

## Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit - Soalan Lazim

20 Februari 2025

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	<p><b>Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit</b> akan berlangsung dari <b>20 Februari 2025</b> hingga <b>22 Mac 2025</b>, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("<b>Tempoh Kempen</b>").</p>
Adakah saya layak menyertai kempen ini?	<p><b>Kelayakan Kempen:</b>  <b>Untuk layak menyertai kempen ini, anda mesti memenuhi kriteria berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad</li> <li>- Berumur antara 21 dan 64 tahun</li> <li>- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500</li> <li>- Bekerja dengan pendapatan. Jenis pekerjaan seperti suri rumah, pesara atau pelajar tidak layak.</li> <li>- Pelanggan FlexiCredit yang telah menerima had kredit mereka yang diluluskan tetapi belum melakukan sebarang pengeluaran setakat ini.</li> </ul> <p>Nota Penting: Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.</p>
Apakah kadar kempen dan bagaimana saya boleh mendapatkannya?	<p><b>Kadar Kempen</b>            Kadar faedah pilihan untuk pelanggan FlexiCredit terpilih semasa Tempoh Kempen.</p> <p><b>Kriteria Kelayakan:</b>            Untuk melayakkan diri untuk Kadar Kempen, anda mesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mempunyai akaun simpanan sedia ada dengan GXBank ("Akaun GX") dalam kedudukan yang baik; dan</li> <li>2. merupakan pelanggan FlexiCredit yang telah menerima had kredit mereka tetapi tidak membuat sebarang pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka setakat ini; dan</li> <li>3. telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan untuk pengeluaran FlexiCredit yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen.</li> </ol> <p>Nota: Kriteria pemilihan penyertaan ditentukan berdasarkan penilaian dalaman GXBank mengikut budi bicara mutlaknya dan adalah hak milik GXBank.</p>

Ilustrasi Kelayakan Kadar Kempen pada peringkat pelanggan:

	Ilustrasi	Kelayakan Kadar Kempen
1	<p><b>Pelanggan A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 sepanjang tempoh kempen</li> <li>ii. Menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan</li> </ul>	Pelanggan A <b>layak</b> untuk Kadar Kempen.
2	<p><b>Pelanggan B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 sepanjang tempoh kempen</li> <li>ii. Tidak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</li> </ul>	Pelanggan B <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.
3	<p><b>Pelanggan C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mempunyai had FlexiCredit yang aktif</li> <li>ii. Telah membuat satu atau lebih pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka.</li> </ul>	Pelanggan C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana mereka sebelum ini telah melakukan pengeluaran daripada had FlexiCredit mereka.
4	<p><b>Pelanggan D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Memohon FlexiCredit dan permohonan telah ditolak.</li> </ul>	Pelanggan D <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana kriteria mempunyai permohonan FlexiCredit yang diluluskan tidak dipenuhi.
5	<p><b>Pelanggan E</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Memohon FlexiCredit, permohonan telah diluluskan tetapi tawaran telah tamat tempoh.</li> </ul>	<p>Pelanggan E <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana tawaran untuk FlexiCredit tidak diterima dalam tempoh sah yang ditetapkan.</p> <p>Pelanggan dikehendaki mempunyai had FlexiCredit yang sedia ada dan aktif semasa Tempoh Kempen.</p>

Ilustrasi pengeluaran yang layak untuk Kadar Kempen:

	Ilustrasi	Kelayakan Kadar Kempen
1	<p>Pengeluaran A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</li> <li>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</li> </ul>	<p>Pengeluaran A <b>layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran A akan mengikut Kadar Kempen yang diberikan sehingga tempoh selesai atau apabila pengeluaran dijelaskan sepenuhnya.</p>
2	<p>Pengeluaran B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan sebelum atau selepas</li> </ul>	Pengeluaran B <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana ia dilakukan sebelum kempen bermula atau selepas tempoh

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 85 539 327"></td> <td data-bbox="539 85 983 327"> <p>Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p> </td> <td data-bbox="983 85 1406 327"> <p>kempen tamat.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran B akan mengikut kadar faedah asal sepanjang tempoh dan tidak akan disemak semula kepada Kadar Kempen.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 327 539 703">3</td> <td data-bbox="539 327 983 703"> <p>Pengeluaran C</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p> </td> <td data-bbox="983 327 1406 703"> <p>Pengeluaran C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Memandangkan pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan. Faedah yang diperuntukkan untuk Pengeluaran C akan kekal mengikut kadar faedah asal mereka.</p> </td> </tr> </table>		<p>Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>kempen tamat.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran B akan mengikut kadar faedah asal sepanjang tempoh dan tidak akan disemak semula kepada Kadar Kempen.</p>	3	<p>Pengeluaran C</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Memandangkan pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan. Faedah yang diperuntukkan untuk Pengeluaran C akan kekal mengikut kadar faedah asal mereka.</p>
	<p>Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>kempen tamat.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran B akan mengikut kadar faedah asal sepanjang tempoh dan tidak akan disemak semula kepada Kadar Kempen.</p>					
3	<p>Pengeluaran C</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Memandangkan pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan. Faedah yang diperuntukkan untuk Pengeluaran C akan kekal mengikut kadar faedah asal mereka.</p>					
<p>Bilakah saya akan menerima kadar kempen?</p>	<p>Kadar Kempen akan digunakan pada akaun FlexiCredit anda pada permulaan tempoh kempen. Apabila tempoh kempen tamat, kadar anda akan kembali kepada kadar faedah asal anda secara automatik.</p> <p>Nota: Butiran Kadar Kempen akan disampaikan kepada pelanggan yang layak secara individu melalui pemberitahuan tolak dan peti masuk dalam aplikasi GX.</p>						
<p>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh kempen?</p>	<p>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: <a href="https://www.gxbank.my/campaign-tnc">https://www.gxbank.my/campaign-tnc</a></p>						
<p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?</p>	<p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi <b>Sokongan Pelanggan GXBank</b> melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di <a href="mailto:ask@gxbank.my">ask@gxbank.my</a>.</p>						